

**Аналитическая справка**  
**по результатам анкетирования родителей (законных представителей)**  
**по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг**  
**дошкольных групп МОУ "Центральная школа"**

По итогам 2021 - 2022 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 30 семей из 30, посещающих дошкольные группы. Что составляет 100%. Родителям была предложена анкета, состоящая из 12 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

**Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.**

№ п/п	Вопрос анкеты	всего ответивших	«ДА»	«НЕТ»	«затрудняюсь ответить»
1	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?	30	28	0	2
2	<b>Удовлетворены ли Вы качеством:</b> организации воспитательно-образовательного процесса в Вашей группе?	30	29	0	1
3	организации питания	30	28	0	2
4	занятий с детьми	30	30	0	0
5	проведением прогулок	30	30	0	0
6	Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в детском саду?	30	29	1	0
7	Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в детском саду?	30	30	0	0
8	Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в группе?	30	30	0	0
9	Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?	30	27	1	2
10	Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка?	30	28	0	2
11	Можно ли сказать, что сотрудники детского сада внимательно относятся к Вашему ребенку?	30	28	0	2
12	Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении	30	29	0	1

По результатам анкетирования выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг: в целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольные группы полностью удовлетворяют их запрос (96 %) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Результаты анкетирования позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
3. Педагоги достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2022-2023 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в дошкольных группах необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
2. Доводить до каждого родителя рекомендации по вопросам развития ребенка.
3. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.
4. Информировать родителей о безопасном пребывании в дошкольных группах.
5. Продолжить работу по благоустройству прогулочного участка с привлечением родителей.
6. Довести до родителей итоги анкетирования на родительском собрании в процентном соотношении.